

质量经理人培训班

构建中国质量人的自信

实战实用性，人脉关系拓展，系统化培训



十九世纪中期，机器的出现引发了大规模的工业革命。工业革命的发展使工场手工业向机器大工业开始过渡，机器开始逐渐取代人力，并以大规模工厂化生产取代个体工场手工生产。工业革命发展的快速转变，使得大规模工厂化生产的产品质量控制成为了当时工业界非常关注的焦点，质量控制也从“无品管阶段”（操作员的品质管制）过渡到“领班的品质管制阶段”。时值今日，全面追求品质的时代已经来临，无论从产品、服务、销售，乃至于政府部门...等，无不在积极的推动品质管理活动，“质量人”也从组织的中、基层逐渐走向组织中的经营战略高度。然而就目前来看，多数企业中“质量人”的生存状态仍然处于“尴尬”和“无奈”的局面，诸多的现况体现：

1. 客户的频繁投诉或退货—明知产品不良却被批准放行；
2. 品管部门难做—生产部门对着干，老板的支持度也是“产量>质量”，品管部门一直登不上组织决策的舞台；
3. 产品或材料的品质无法藉由现有的评价技术和设备来鉴定—老板不愿投入应投的成本购买检验或试验设施；
4. 反复的品质异常和返工—作业员未遵循“不制造不良”的金科玉律，亦欠缺完善或适用的产品质量标准和检验制度；
5. 上下和前后工序(程)之间相互推诿品质问题—未遵循“不流出不良”、“不接收不良”的原则；
6. 别的工厂都在用Ppm来衡量不良率了，而我们还在用%(百分比)；
7. 对待品质问题处理上，品质人是“医生”、“警察”，还是“法官”？
8. 品质意识的匮乏，导致形成错误的品质文化；
9. 欠缺完善的质量管理体制，企业在质量问题上处于“救火”状态，使产品品质陷入瘫痪；
10. 不具备应用核心质量管理工具的能力，一贯采用传统品管手段，无法快速成长品管机制...等。

太多的质量事故和质量管理的误区让企业的“质量人”，特别是“质量经理人”陷入日常工作的忙乱和穷于应对。“质量人”、“质量经理人”将何去何从？一百年前随着工业发展的成熟，出现了诸多的品管大师和学者（如：Shewhart、Deming、Juran、Crosby等），他们发明及开创了目前渊博的品管概念和技术，为今日的质量经理人提供了工作的依据和参照；掌握这些技术和理念，以及结合成功质量经理人的经验分享，并有效的应用质量管理的工具，是改变质量管理部门在组织中的地位、提升“质量人”在组织中的高度和影响、确立“质量人”在组织中的价值地位的关键，也是“质量经理人”的最终出路。



课程简介:

以建立中国质量人的自信为培训目标!

从中国企业质量管理现状和质量经理人生存状态出发;结合实际案例分析,了解以后的工作可能遇到的常见问题,及如何控制或预见常见问题发生;出现质量问题后,作为一名质量经理人如何调用资源(人,财,物等)去解决它;如何把质量意识、完善的质量保证体制和核心质量管理工具在工作中应用。

促使质量经理人了解自己的优点、缺点、机会和威胁,协助质量经理人从个人坐标中找到自己的位置,在职业发展过程中构建自信,并且根据自身实际情况不断提升自己。

并通过培训,加入质量经理人人脉关系网络平台。

本课程适合质量经理,以及希望向质量经理发展的人士。



课程特色:

为什么参加?

实战、实用性

本课程主要以实战性、实用性为核心,其次是拿证书!

指在加强个人自身能力的提升,建立内在可持续发展的个人财富,铸就质量管理核心人才!

人脉关系拓展

通过我们的平台,您可以享受终身的服务。栖龙坛为您提供开放的行业交流平台,网络培训您可以认识更多的专家,分享行业经验,此外我们的俱乐部还会定期的举行一些沙龙服务,邀请更多的行业人士参加!

系统化培训

我们的专家组为您提供系统化的服务,2天的公开课面授,5天的视频培训,1天的在线答疑,相当于为期8天的公开课培训,让您能够全面系统化的掌握质量管理的先进理念,以及核心技术与工具,做一个成功的质量经理人!



课程目标:

1. 学习及掌握质量经理人所必须具备的管理知识与能力;
2. 藉由质量经理人培训拓展自己新的职业生涯之路;
3. 透过学习有效的把质量管理知识转化为工作能力;
4. 通过培训有效的把工作能力转化为质量绩效,并具备自我评价工作绩效的能力;
5. 通过培训全面提升质量经理人的综合能力,帮助公司有效地通过质量创造客户价值;
6. 全面学习完整的质量保证体制,以提升品管工作的策划和控制能力;
7. 全面了解质量管理的核心技术和工具,为质量管理工作提供帮助。



课程大纲:

第一讲: 质量管理与全球环境

- 1.质量管理的过去与现在
- 2.世界200强与质量管理
- 3.“质量”与“产量”

第二讲: 质量与质量管理

- 1.正确的认识质量
- 2.质量管理的理念
- 3.质量管理的发展
- 4.质量经理人的品质意识与行为规范
- 5.质量经理人的生存状态

第三讲：完善的质量保证体系

1. 质量管理的战略高度
2. 质量方针与目标
3. 质量管理组织策划
4. 质量管理体系策划
5. 质量成本机制
6. 产品质量与标准
7. 统计品管与电脑化
8. 实验室管理与可靠性
9. 仪器校验与管理
10. 供应商管理体系
11. 顾客反馈管理机制
12. 内部审核机制
13. 纠正预防与改进
14. “质量人”的培训与成长

第四讲：质量管理与核心技术

1. 质量设计篇：APQP、DOE、PPAP、DFMEA、QFD...
2. 质量成本篇：P-Cost、A-Cost、F-Cost、VA/VE...
3. 质量分析篇：新旧七大手法、FTY、SPC、MSA...
4. 质量管制篇：预管制图、管制图...
5. 质量检验篇：乱数表、MIL-STD-105E、AQL、AOQL、C=0 sampling、Ac-Re、OC curve...
6. 质量改善篇：Top-8Ds、PFMEA、CFT、POKA-YOKE、QCC、5Why...

第五讲：全面品质经营管理

1. 何谓全面品质管理
2. “三全”管理
3. “四一切”
4. PDCA循环模式
5. TQM的特色
6. 全面品质经营管理与企业管理的关系
7. 全方位品质经营政策

第六讲：Six sigma的魅力品质

第七讲：质量经理人的职业生涯

1. 自我分析及评价
2. 成功质量经理人经验分享
3. 双向交流及解答
4. 总结：质量经理人的职业生涯



客户评价：



讲师评价：

杨老师阅历丰富，能帮助解答一些生产质量控制的疑难问题，很不错—麦克英孚(宁波)婴童用品有限公司

专业知识比较渊博，教学比较认真，演讲水平较高；通过培训，对质量方面的知识有了系统的初步了解，通过以后的学习，可以较快的适应质量方面的工作—中钢集团上海新型石墨材料有限公司

讲师讲解专业而通俗，细致耐心，平易近人，对质量工作很有帮助，收获很大；很受启发，很受帮助—山东九阳股份有限公司
学到一些统计分析能力，并在工作中应放开眼界，打开思维，大胆思考，不应局限在现有的工作模式—中国电子科技集团第十二研究所

素质较高，对质量管理造诣较深，有对质量管理体系加深了解—三威塑胶制品(珠海)有限公司

认真负责,对工具和体系更加详细的介绍—深圳市盾牌防雷技术有限公司

理论和实例相结合教学，效果不错，—顾兆峰，幻音科技（深圳）有限公司

讲课条理清晰，内容丰富。—周志勋

讲课生动而例证较多。—刘军

很好，能根据实际调整课程内容。—唐善良,福瑞祥电子有限公司

很好，能根据工厂的实际情况讲解，容易接受。—余君明

讲解有条理，案例分析清楚，整体感觉满意。—李郁

专业知识丰富，课程实用性高。—刘来锋

通俗易懂，教材充分，平易近人。—罗意聪

幽默、风趣、专业知识相当强。—卢山鹏

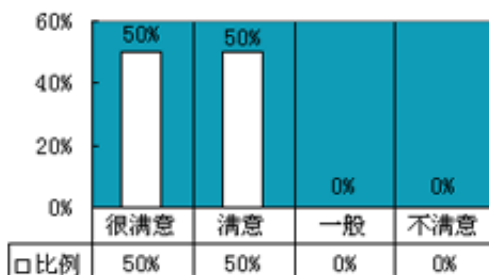
讲课通俗易懂，易于掌握。—黄仁君

口才好，专业知识很强。—刘华

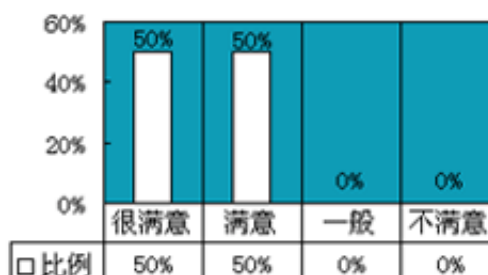
专业，授课内容非常有条理，与学员互动能力很好。—马丽娟

.....

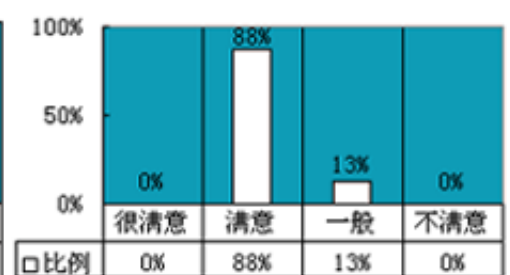
讲师专业水平



讲师的演讲水平



达到培训前的期望



适合对象以及授课方式：

适合对象：中、小企业的质量副总、质量总监、质量经理、质量主管，以及质量工程师和管理者代表，包括计划向质量经理人发展的人士。

授课方式：专业讲授；案例分析；现场研讨；互动交流；经验分享。



报名方式:

培训时间: 2008年 10月29-30日 深圳; 10月17-18日, 10月24-25日 上海

培训讲师: ISOYES国际认证联盟认可高级讲师

培训证书: 学员成功完成此课程后, 可获颁发质量经理人培训证书

培训费用: RMB2980/人 (包括教材、考试费、证书费、午餐) 现场收费或提前汇款

报名方式: 将报名表下载发送Email或传真至: ISOYES国际认证联盟, 也可在线报名!

电 话: 0755-82288160、400-886-9996 传 真: 0755-33902621、021-60911166、020-62351336

联系人: 魏小姐 \ 李先生 E-mail: isoyes@isoyes.com

质量经理人培训 (编号: ISOYES-QMT-CN)

公司名称:

电 话:

公司地址:

联系人:

手 机:

ISOYES注册会员号:

E-mail:

学员姓名及职位:

是否需要住宿()

学员姓名及职位:

学员姓名及职位: